

รายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563  
วิทยาลัยชุมชนพังงา

ชื่อองค์ความรู้ (องค์ความรู้ที่ 1) : การจัดการความสุขในการทำงานร่วมกับชุมชน

1. ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลักที่สอดคล้อง : จัดการศึกษาหลักสูตรฝึกอบรมและบริการวิชาการเพื่อพัฒนาอาชีพและคุณภาพชีวิต

2. กิจกรรมการจัดการความรู้ : กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

3. ตัวชี้วัดและเป้าหมาย :

- จำนวนบุคลากรวิทยาลัยชุมชนพังงาเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จำนวน 30 คน
- จำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการเผยแพร่ จำนวน 1 เรื่อง
- ความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมได้รับความรู้และนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80

4. กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรวิทยาลัยชุมชนพังงา

5. ระยะเวลาการดำเนินการ : 4 เดือน (เดือนมิถุนายน – เดือนกันยายน)

6. สรุปผลการดำเนินการ : จากการทำงานร่วมกับชุมชน

การทำงานร่วมกับชุมชน ส่วนมากเราจะเจอความหลากหลายของชุมชนซึ่งแต่ละพื้นที่ก็มีบริบทที่ต่างกันออกไป ดังนั้นเราเองจะต้องมีทัศนคติที่ดีเพื่อทำงานให้ประสบความสำเร็จ การประสบความสำเร็จคือ ชุมชนมีความสุขและวิทยาลัยชุมชนพังงาก็มีความสุข ซึ่งความสุขจะเกิดขึ้นได้ก็มาจากจิตใจที่บริสุทธิ์ มองประโยชน์และผลลัพธ์ของชุมชนเป็นที่ตั้ง เมื่อเราเห็นชุมชนที่เราได้ลงพื้นที่ให้ความรู้ การทำกิจกรรมร่วมกันสามารถต่อยอดได้ มีอาชีพ มีรายได้สามารถเลี้ยงตนเองและครอบครัวได้อย่างยั่งยืนแล้ว ก็ทำให้เกิดความสุข

สิ่งที่กล่าวมาข้างต้น จำเป็นอย่างยิ่งที่เราต้องเรียนรู้ในสิ่งที่ชุมชนเป็น ในสิ่งที่ชุมชนต้องการ และต้องเป็นผู้ที่นำความรู้มาปฏิบัติการทำงานกับชุมชนอย่างอดทน ยาวนาน รอคอย เพื่อเห็นชุมชนสามารถอยู่ได้ด้วยตนเอง และอีกหนึ่งสิ่งสำคัญคือต้องพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อจะได้นำความรู้ที่ไปทำงานกับชุมชนให้เกิดประโยชน์ที่สุด ต้องเปิดใจเรียนรู้สิ่งใหม่ๆที่เกิดขึ้นให้ทันโลกทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

การทำงานร่วมกับชุมชนจำเป็นอย่างยิ่งที่เราจะต้องมีความจริงใจเพื่อให้ชุมชนมั่นใจและไว้วางใจว่าเราไม่ใช่ผู้ที่จะมาทำเพื่อหวังผลประโยชน์ แต่เราามาทำเพื่อต้องการให้ชุมชนสามารถนำผลลัพธ์ที่ได้ไปต่อยอดทางอาชีพ เพิ่มรายได้ และมีความสุขอย่างยั่งยืน ความคิดที่ว่าคือต้องเชื่อมั่น ต้องเชื่อว่าชุมชนสามารถทำการเปลี่ยนแปลงได้ เราต้องเชื่อว่าพลังของชุมชนคือพลังของการเปลี่ยนแปลงสังคม และสุดท้ายเราต้องรับใช้ชุมชน

ทั้งในด้านการให้ความรู้ และเป็นสื่อกลางในการสร้างความเข้าใจ การรวมคน รวมความคิด และการทำงานร่วมกัน เป็นทีม ความสามัคคีกันจะทำให้งานประสบความสำเร็จ

### **สิ่งที่ผู้ปฏิบัติการหรือคนทำงานจะต้องมี (บุคลากรวิทยาลัยชุมชนพังงา)**

1. จะต้องเตรียมตนเอง ปรับเปลี่ยนตนเองให้เข้ากับชุมชนให้ได้ คือการลงไปทำงานกับชุมชนต้องทำให้เขาเป็นเรา เราเป็นเขา และต้องเปิดใจพร้อมเรียนรู้ชุมชนที่จะเข้าไปทำงาน แล้วค่อยนำเป้าหมายและกระบวนการลงไปทำงานกับชุมชน เราต้องรู้ปัญหาชุมชน วิถีชุมชน และความ ต้องการ ของชุมชน
2. จะต้องยึดกุมกฎเกณฑ์การพัฒนาให้ได้ คือ ต้องยึดกุมหลักการทำงาน ยึดกุมทฤษฎีในการทำงาน วิเคราะห์สถานการณ์ให้ครอบคลุม และสุดท้ายต้องมองเห็นเป้าหมายในการทำงาน กรณีที่เรารับนโยบายมาจากส่วนกลางให้ถือว่านโยบายที่ได้รับมาเป็นหลักในการทำงานด้วย และต้องหาแนวคิดหรือแนวทางในการถ่ายทอดนโยบายให้เหมาะสม
3. จะต้องสามารถเอาทฤษฎีหรือนโยบายไปประสานงานกับการปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม ทฤษฎีคู่กับการปฏิบัติอยู่แล้ว บางครั้งเราเองต้องนำทฤษฎีที่หลากหลายลงไปทำงานกับชุมชน แต่ต้องดูว่ามันสอดคล้องกับชุมชนที่เราทำงานหรือไม่ ถ้าสอดคล้องเราก็ต้องปฏิบัติเพื่อให้เกิดเป็นทฤษฎีขึ้นมาใหม่ ปฏิบัติสร้างทฤษฎีได้ ทฤษฎีก็สร้างการปฏิบัติได้เพื่อให้เข้ากับบริบทของชุมชนแต่ละพื้นที่

### **กระบวนการทำงานกับชุมชน (ทำอย่างไรให้ชุมชนมีความสุข)**

วิธีการทำงานกับชุมชนและวิธีการที่จะให้ชุมชนเข้าร่วมงานกับทำงานเรา เราเองต้องแสวงหาวิธีการที่หลากหลาย หรือเราต้องมีวิธีการดังนี้ เช่น เราต้องเข้าไปร่วมทุกข์ ร่วมสุขกับประชาชน เข้าไปสำรวจค้นคว้าหาข้อมูลว่าตอนนี้ชุมชนมีปัญหาอะไร และต้องการอะไร ต้องหาข้อมูลพื้นฐานของความต้องการของชุมชน เมื่อเรามีความเข้าใจชุมชนแล้วจึงเข้าไปทำงานร่วมกับชุมชน ผลลัพธ์คือต้องทำให้ชุมชนได้ประโยชน์ และคุณค่าจากการทำงานของเรา เปรียบก็คือต้องได้ใจชุมชน ต้องทำให้ชุมชนมีความสุขจากการทำงานร่วมกับวิทยาลัยชุมชนพังงา

การทำงานกับชุมชนต้องต้นเริ่มจากชุมชนและความสมัครใจของชุมชน การงานใดๆที่ทำเพื่อชุมชนต้องเริ่มจากความต้องการของชุมชน แต่ถ้าชุมชนยังไม่ตื่นตัวและยังไม่พร้อมที่จะมาทำงานร่วมกับเรา เราต้องทำงานทางความคิดกับชุมชนให้มากขึ้นและต้องรอคอยโอกาสด้วยความอดทน จนกว่าเราจะทำงานกับคนในชุมชนและคนในชุมชนตัดสินใจเข้าร่วมกับเรา เราจึงดำเนินการให้เขาเข้าสู่กระบวนการทำงานร่วมกันกับเรา จึงจะประสบความสำเร็จได้

7. ผู้รับผิดชอบ : คณะทำงานการจัดการความรู้ของวิทยาลัยชุมชนพังงา

### 8. ปัญหา/อุปสรรคและการแก้ไข

ปัญหา / อุปสรรค	การแก้ไข
ขาดทักษะในการทำงานกับชุมชนที่หลากหลาย	พัฒนาทักษะที่จำเป็นในการออกภาคสนาม เช่น ทักษะทางวิชาการ ทักษะมนุษยสัมพันธ์ ทักษะกระบวนการกลุ่ม ทักษะการจัดการกับเวลา เป็นต้น

### 9. ภาพประกอบการจัดกิจกรรม





กรอบทิศทางการจัดการความรู้ วิทยาลัยชุมชนพังงา ประจำปีงบประมาณ 2563

